京都市上下水道局からの**お知らせ**

安全・安心な水道水をお届けし続けるために・・・

水道管入替工事に伴う切替作業を行います！

にごり水に ご注意ください

日頃は，水道事業にご理解とご協力を賜りありがとうございます。

京都市上下水道局では，市民の皆さまへ安全・安心で災害に強いサービスを提供し続けるため，老朽化した水道管の入替工事を計画的に実施しています。今回，お客さまがお住まいの地域の基幹となる水道管の入替工事に伴う，給水ルートの切替えを行います。

切替作業は，以下の日時で行いますが，これに伴い，下の図で赤く着色した区域で一時的に，にごり水が発生するおそれがあります。ご迷惑をおかけしますが，ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

〇切替作業の日時

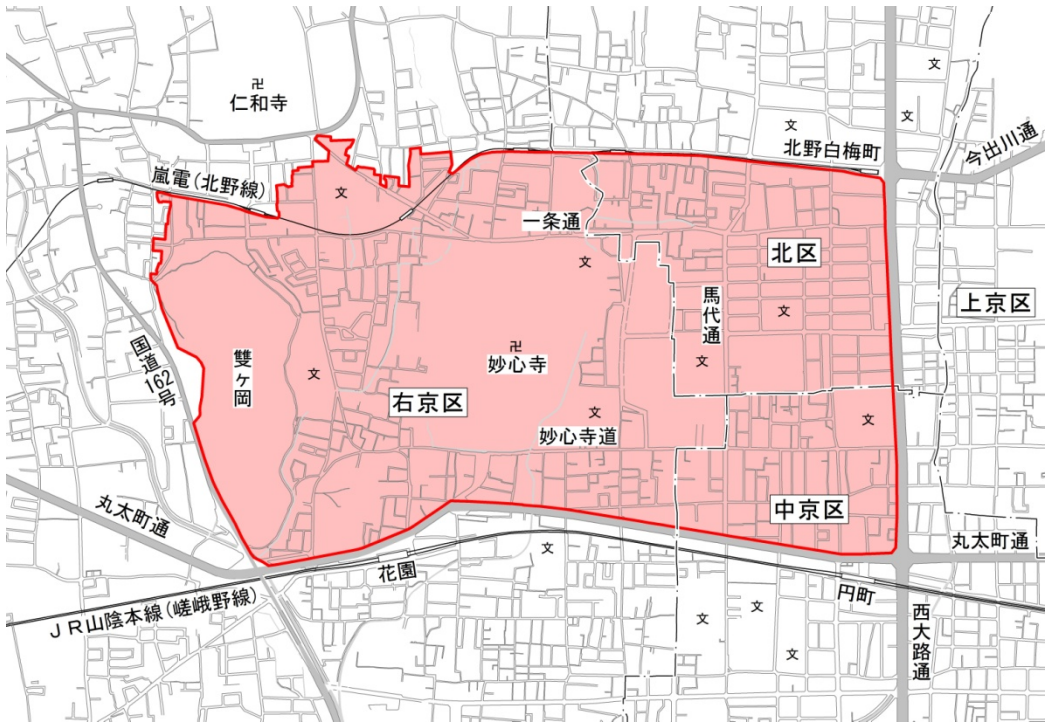
平成２７年　４月１５日（水）　午後１１時から
４月１６日（木）　午前　７時頃まで
※作業に伴って，断水は発生いたしません。

※当日，気象状況等により作業を中止した場合は，４月２２日（水）の同時間帯に改めて実施しますので，ご了承ください。
（その場合は，広報車にてお知らせします。）

〇お　願　い

1　切替作業の時間帯に水道水をお使いになる場合は，事前におくみ置きいただき，作業時間帯の水道のご使用はお控えいただきますようお願いいたします。
2　受水槽又は電気温水器をお使いのお客さまは，にごり水が流入するおそれがありますので，流入弁をお締めください。
3　切替作業完了後においても，給水管内に少量のにごり水が残っているおそれがありますので，ご注意ください。

〇にごり水の発生が予想される地域



にごり水の発生が予想される地域
（左図参照：　　の地域）

〇にごり水の発生が予想される地域の町名については，ホームページに掲載しております。

〇一部の地域では，切替作業終了後においても，にごり水が残る場合がありますので，ご注意ください。

〇にごり水については，道路上の消火栓等から放水を行います。周辺に配慮して作業を行いますので，ご理解とご協力のほど，よろしくお願いします。

〇にごり水解消状況のお知らせ

にごり水の発生が予想される地域に対して，４月１６日の朝，広報車によりにごり水の解消状況をお知らせします。
ホームページにもにごり水の解消状況を掲載します。

＜お問い合わせ先＞

配水課　　TEL：６７２－７７５３
北営業所　　TEL：４６２－３２５１　（担当区域：北区）
丸太町営業所　TEL：８４１－９１４６　（担当区域：中京区）
右京営業所　　TEL：８４１－９１８４　（担当区域：右京区）
京都市上下水道局ホームページ　http://www.city.kyoto.lg.jp/suido/

開庁時間
午前８時３０分～午後５時１５分
（いずれも土日祝を除く）
※ただし，４月１５日の作業当日はこの限りではありません。

裏面もご覧ください⇒

Q&A	よくあるご質問一覧

お客さまからお寄せいただくことの多いご質問を，回答とともに掲載しております。
お電話の前にご覧いただくなど，お問い合わせの際のご参考としてください。

Q1　なぜ，水道管の入替えをするのですか？

A　京都市上下水道局では，市民の皆さまへ安全・安心で災害に強いサービスを提供し続けるため，老朽化した水道管の入替工事を計画的に実施しています。
　今回，お客さまがお住まいの地域の基幹となる水道管の入替工事に伴う，給水ルートの切替えを行います。

Q2　給水ルートの切替作業とはどのような内容でしょうか？また，切替作業に伴い**にごり水が発生するのはなぜ**でしょうか？

A　水道管の仕切弁（バルブ）を開閉し操作する作業です。この作業によって，水道管内を流れる水の方向や速さが変化し，にごり水が発生するおそれがあります。水道水のにごりについては，消火栓等から放水することで取り除きます。
　なお，お客さまへのご不便とご迷惑を最小限とするため，切替作業は夜間に行います。

Q３　給水ルートの切替作業中は，どのようにすればよいのでしょうか？

A　作業時間内（４月１５日（水）午後１１時から１６日（木）午前７時頃まで）は，にごり水が発生している可能性がありますので，水道水のご使用をお控えください。
　作業完了後であっても，ご家庭内への給水管に少量のにごり水が残っている場合がございます。水がにごっている場合は，蛇口からしばらく水を流していただきますと，にごりが取れます。

Q4　**トイレ**などは，水がにごっていても使用して問題ありませんか？

A　作業の時間中にトイレをご使用いただいても構いませんが，ストレーナー（異物を取り除く網目状の器具）が目詰まりを起こすおそれがありますので，事前に水道水をおくみ置きいただいてご使用ください。
　万が一，水出不良になった場合は，表面のお問い合わせ先までご連絡ください。

Q５　水がきれいになったかどうかは，どのように確認できますか？

A　蛇口からの水を白色系の洗面器などに溜めていただき，にごりがないことをご確認ください。水ににごりが見られなければ，安心してご使用いただけます。
　なお，今回の作業によって，外部から異物が混入することはございません。

Q６　受水槽や電気温水器の流入弁はどこにあるのですか？

A　流入弁は，通常，受水槽の場合は流入口に，また，電気温水器の場合はタンクの下部にありますが，その位置が分からない場合は，機器の取扱説明書をご覧いただくか，購入されたメーカーにお問い合わせください。